

## Закарпатський угорський інститут ім. Ференца Ракоці II

|                      |     |                       |        |                               |                  |
|----------------------|-----|-----------------------|--------|-------------------------------|------------------|
| Ступінь вищої освіти | BSc | <b>Форма навчання</b> | заочна | <b>Навчальний рік/семестр</b> | 2023-2024/<br>I. |
|----------------------|-----|-----------------------|--------|-------------------------------|------------------|

### Силабус

|   |   |
|---|---|
| <b>Назва навчальної дисципліни</b>  | Організація туризму: Організація екскурсійної діяльності  |
| <b>Кафедра</b>  | Географії та туризму  |
| <b>Освітня програма</b>   | 24 Сфера Обслуговування, спеціальність 242 "Туризм"   |
| <b>Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/семінарські, лабораторні заняття/самостійна робота)</b>  | Тип дисципліни: обов'язкова<br>Кількість кредитів: 5 (150 годин)<br>Лекції: 10 год.<br>Семінарські/практичні заняття: -<br>Лабораторні заняття: -<br>Самостійна робота: 140 год.  |
| <b>Викладач(і) відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, наукові ступені і звання, адреса електронної пошти викладача/ів)</b> | Шаш Еники Людвиківна, доцент<br>доктор філософії<br>sass.eniko@kmf.org.ua   |
| <b>Пререквізити навчальної дисципліни</b>   | Сучасні різновиди туризму Закарпаття<br>Туризм Закарпаття   |
| <b>Анотація дисципліни, мета та очікувані програмні результати навчальної дисципліни, основна тематика дисципліни</b>                                       | <p><i>Мета:</i><br/>Метою викладання навчальної дисципліни Організація екскурсійних діяльності є: набуття майбутніми фахівцями загально-професійних та спеціальних знань з теорії, методики та організації екскурсій, які є складовою туристичної діяльності і одними із дієвих засобів пізнання рідної країни, що сприятиме відродженню історичної пам'яті нації та духовності, вихованню національної гордості та любові до батьківщини, формуванню гармонійно розвиненої особистості, прищепленню загальнолюдських цінностей у студентів</p> <p><i>Завдання:</i><br/>Методичні – виявлення особливості розвитку екскурсійної справи в контексті еволюції туристичної діяльності; визначення особливості створення інноваційного екскурсійного продукту та специфіку методики проведення оглядових та тематичних екскурсій.<br/>Інформаційні – дати загальну картину про туристичні можливості Закарпаття, про історію, географічні властивості, політичний та соціальний стан області. Показати можливості та очікування сучасної екскурсійної справи.</p> |

Практичне – засвоєння практичних навичок професійної майстерності екскурсовода, зокрема, опанування методичними прийомами показу та розповіді, а також ораторським мистецтвом і комунікаційною майстерністю, в тому числі з іноземними туристами.

*У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:*

- основні теоретичні питання організації туризму та екскурсійної діяльності;
- типи та види турів;
- типологію туристів;
- роль та функцію екскурсій;
- головні туристичні маршрути Закарпаття;

#### **Загальні компетентності**

K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

K12. Навички міжособистісної взаємодії.

K13. Здатність планувати та управляти часом.

K14. Здатність працювати автономно та в команді.

#### **Спеціальні (фахові, предметні) компетентності**

K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

K16. Здатність застосовувати знання на практиці.

K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

#### **Програмні результати навчання**

ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

|  |  |
|--|--|
|  | <p><i>Тематика дисципліни:</i><br/> <b>Теоретичні та методичні питання екскурсійної діяльності</b><br/> Вступ. Основні поняття. Історія розвитку екскурсоводства. Теоретичні основи завдання екскурсовода. Екскурсовод. Головні характерні риси групової поїздки. Роль комунікація в роботі екскурсовода. Класифікація турів та екскурсій. Тематична структура екскурсії.<br/> Документи, які мають бути надані екскурсоводу. Організація та супровід в'їзних та виїзних груп. Методика проведення екскурсій у містах. Побудова та правила стандартної пішохідної екскурсії містом. Тури. Особливості проведення автобусних турів. Правила організації та проведення факультативних програм.<br/> Тематичні маршрути, подієві екскурсії. Незвичайні місцевості екскурсоводства. Надзвичайні ситуації під час екскурсійної діяльності. Конфліктологія, переконання. Типологія туристів.</p> <p><b>Методика екскурсоводства та його практика</b><br/> <i>Головні етапи створення туристичних маршрутів.</i><br/> <i>Практичні питання щодо створення маршрутів.</i><br/> <i>Екскурсія містом Берегово.</i><br/> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 1. По стопах предків.</i><br/> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 2. Національний парк «Синевир».</i><br/> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 3. Марамарош – народження Тиси.</i><br/> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 4. Замки, руїни замків на Закарпатті.</i><br/> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 5. Велике «коло».</i><br/> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 6. Шлях храмів.</i></p> |
| <p><b>Критерії контролю та оцінювання результатів навчання</b></p>   | <p>Основними методами навчання дисципліни «<i>Організація екскурсійної діяльності</i>» є лекції та семінарські/практичні заняття, а також виконання самостійних робіт.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– На основі тем лекційних та самостійних занять студенти складають 1 тематичну контрольну роботу протягом 1 семестру. Можлива кількість балів за тематичну контрольну роботу - 50 балів.</li> <li>– Максимальна кількість балів, яку можна отримати за виконані завдання під час самостійних робіт становить 50 балів.</li> </ul> <p>Бали, отримані під час навчального процесу складають 40 % екзаменаційної оцінки, а решту 60 % можливо отримати на усному екзамені.</p>  |
| <p><b>Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)</b></p> | <p>Курс лекцій, складені на основі угорських та українських джерел та навчальної літератури, передаватимуться у формі презентацій за допомогою мультимедійних засобів. Методична база дисципліни «<i>Організація екскурсійної діяльності</i>» включає:</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• роздруковані та електронні конспекти лекцій;</li> <li>• наочний матеріал (малюнки, таблиці, карти);</li> <li>• мультимедійні матеріали;</li> <li>• роздатковий матеріал;</li> <li>• посібники та наукові монографії бібліотеки інституту та кафедри географії та туризму.</li> </ul>   |
| <b>Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. : Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності, Навчальний посібник, ЦУЛ, 2020. - 178 с.</li> <li>2. Gál Gy.: Az idegenvezetés elmélete és gyakorlata. Képzőművészeti Kiadó Kft. 2004</li> <li>3. Kubesch M.: Az idegenvezetés gyakorlata. Budapest, 2010</li> <li>4. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV.</li> <li>5. Король О. Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі Навчально-методичний посібник. - Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. - 144 с. <a href="https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf">https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf</a></li> <li>6. Писаревський І. М. Планування та організація туристських маршрутів : підручник / І. М. Писаревський, М. В. Тонкошкур ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2012. – 304 с.</li> </ol> |