

Закарпатський угорський інститут ім. Ференца Ракоці II

Ступінь вищої освіти	BSc	Форма навчання	денна	Навчальний рік/семестр	2023-2024/ I.
----------------------	-----	----------------	-------	------------------------	------------------

Силабус

Назва навчальної дисципліни	Організація туризму: Організація екскурсійної діяльності
Кафедра	Географії та туризму
Освітня програма	24 Сфера обслуговування 242 "Туризм"
Тип дисципліни, кількість кредитів та годин (лекції/семінарські, лабораторні заняття/самостійна робота)	Тип дисципліни: обов'язкова Кількість кредитів: 5 (150 годин) Лекції: 30 год. Семінарські/практичні заняття: 30 год. Лабораторні заняття:- Самостійна робота: 90 год.
Викладач(і) відповідальний(і) за викладання навчальної дисципліни (імена, прізвища, наукові ступені і звання, адреса електронної пошти викладача/ів)	Шаш Еники Людвиківна, доцент доктор філософії sass.eniko@kmf.org.ua
Пререквізити навчальної дисципліни	Сучасні різновиди туризму Закарпаття Туризм Закарпаття
Анотація дисципліни, мета та очікувані програмні результати навчальної дисципліни, основна тематика дисципліни	<i>Мета:</i> Метою викладання навчальної дисципліни Організація екскурсійних діяльності є: набуття майбутніми фахівцями загально-професійних та спеціальних знань з теорії, методики та організації екскурсій, які є складовою туристичної діяльності і одними із дієвих засобів пізнання рідної країни, що сприятиме відродженню історичної пам'яті нації та духовності, вихованню національної гордості та любові до батьківщини, формуванню гармонійно розвиненої особистості, прищепленню загальнолюдських цінностей у студентів. <i>Завдання:</i> Методичні – виявлення особливості розвитку екскурсійної справи в контексті еволюції туристичної діяльності; визначення особливості створення інноваційного екскурсійного продукту та специфіку методики проведення оглядових та тематичних екскурсій. Інформаційні – дати загальну картину про туристичні можливості Закарпаття, про історію, географічні властивості, політичний та соціальний стан області. Показати можливості та очікування сучасної екскурсійної справи.

Практичне – засвоєння практичних навичок професійної майстерності екскурсовода, зокрема, опанування методичними прийомами показу та розповіді, а також ораторським мистецтвом і комунікаційною майстерністю, в тому числі з іноземними туристами.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- основні теоретичні питання організації туризму та екскурсійної діяльності;
- типи та види турів;
- типологію туристів;
- роль та функцію екскурсій;
- головні туристичні маршрути Закарпаття;

Загальні компетентності

K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

K12. Навички міжособистісної взаємодії.

K13. Здатність планувати та управляти часом.

K14. Здатність працювати автономно та в команді.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності

K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

K16. Здатність застосовувати знання на практиці.

K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

Програмні результати навчання

ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.

ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.

ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.

ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

	<p><i>Тематика дисципліни:</i> Теоретичні та методичні питання екскурсійної діяльності Вступ. Основні поняття. Історія розвитку екскурсоводства Теоретичні основи завдання екскурсовода. Екскурсовод Головні характерні риси групової поїздки Роль комунікація в роботі екскурсовода Класифікація турів та екскурсій. Тематична структура екскурсії Документи, які мають бути надані екскурсоводу Організація та супровід в'їзних та виїзних груп Методика проведення екскурсій у містах. Побудова та правила стандартної пішохідної екскурсії містом Тури. Особливості проведення автобусних турів Правила організації та проведення факультативних програм Тематичні маршрути, подієві екскурсії Незвичайні місцевості екскурсоводства. Надзвичайні ситуації під час екскурсійної діяльності Конфліктологія, переконання Типологія туристів Методика екскурсоводства та його практика <i>Головні етапи створення туристичних маршрутів.</i> <i>Практичні питання щодо створення маршрутів.</i> <i>Екскурсія містом Берегово</i> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 1. По стопах предків.</i> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 2. Національний парк «Синевир»</i> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 3. Марамарош – народження Тиси</i> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 4. Замки, руїни замків на Закарпатті.</i> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 5. Велике «коло».</i> <i>Тематичні маршрути Закарпаття 6. Шлях храмів</i></p>
<p>Критерії контролю та оцінювання результатів навчання</p>	<p>Основними методами навчання дисципліни «<i>Організація екскурсійної діяльності</i>» є лекції та семінарські/практичні заняття, а також виконання самостійних робіт.</p> <p>– На основі тем лекційних та самостійних занять студенти складають 1 тематичну контрольну роботу протягом 1 семестру. Можлива кількість балів за тематичну контрольну роботу - 50 балів.</p> <p>– Максимальна кількість балів, яку можна отримати за виконанні завдання під час семінарських занять становить 50 балів.</p> <p>Бали, отримані під час навчального процесу складають 40 % екзаменаційної оцінки, а решту 60 % можливо отримати на усному екзамені.</p>
<p>Інші інформації про дисципліни (політика дисципліни, технічне та програмне забезпечення дисципліни тощо)</p>	<p>Курс лекцій, складені на основі угорських та українських джерел та навчальної літератури, передаватимуться у формі презентацій за допомогою мультимедійних засобів.</p> <p>Методична база дисципліни «<i>Організація екскурсійної діяльності</i>» включає:</p> <ul style="list-style-type: none"> • роздруковані та електронні конспекти лекцій;

	<ul style="list-style-type: none"> • наочний матеріал (малюнки, таблиці, карти); • мультимедійні матеріали; • роздатковий матеріал; • посібники та наукові монографії бібліотеки інституту та кафедри географії та туризму.
<p>Базова література навчальної дисципліни та інші інформаційні ресурси</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. : Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності, Навчальний посібник, ЦУЛ, 2020. - 178 с. 2. Gál Gy.: Az idegenvezetés elmélete és gyakorlata. Képzőművészeti Kiadó Kft. 2004 3. Kubesch M.: Az idegenvezetés gyakorlata. Budapest, 2010 4. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV. 5. Король О. Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі Навчально-методичний посібник. - Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. - 144 с. https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf 6. Писаревський І. М. Планування та організація туристських маршрутів : підручник / І. М. Писаревський, М. В. Тонкошкур ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2012. – 304 с.