

## II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola

Képzési szint	BSc	Tagozat	levelező	Tanév/félév	2023-2024/ I.
---------------	-----	---------	----------	-------------	------------------

### Tantárgyleírás

<b>A tantárgy címe</b>	Kirándulásszervezés
<b>Tanszék</b>	Földtudományi és Turizmus
<b>Képzési program</b>	24 Szolgáltatói szféra 242 Turizmus
<b>A tantárgy típusa, kreditértéke, óraszám (előadás/szeminárium/önálló munka)</b>	Típus: kötelező Kreditérték: 5 (150 óra) Előadás: 10 Szeminárium/gyakorlat: - Laboratóriumi munka: - Önálló munka: 140
<b>Tárgyfelelős oktató(k) (név, tudományos fokozat, tudományos cím, e-mail cím)</b>	Sass Enikő, PhD, docens sass.eniko@kmf.org.ua
<b>A tantárgy előkövetelményei</b>	Korunk turizmusának sokszínűsége Kárpátalján Kárpátalja turizmusa
<b>A tantárgy általános ismertetése, célja, várható eredményei, főbb témakörei</b>	<p><b>Célja:</b> A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék a kirándulásszervezés és idegenvezetés elméleti és gyakorlati szakmai ismereteit. Itt kerülnek tárgyalásra az utazási ajánlatok, túrák értékesítésének alapvető szakmai fogásai. Átadásra kerülnek a szervezett utazások előkészítésére, az út lebonyolításához szükséges rendelkezésekre (közlekedés, szállás, egyéb szolgáltatások stb.), valamint egy csapat koordinálására és idegenvezetésére vonatkozó ismeretek.</p> <p><b>Feladata:</b> Módszertani: megtanítani a hallgatóknak az kirándulásszervezés/idegenvezetés legfontosabb módszereit, átadni azokat az ismereteket, amelyek segítik a hallgatók sikeres szervezői, idegenvezetői felkészülését. Ismereti: általános képet adni Kárpátalja turizmusában rejlő lehetőségekről, a terület történelméről, földrajzi adottságairól, politikai, társadalmi helyzetéről. Ismertetni a korszerű kirándulásszervezés és idegenvezetés lehetőségeit és elvárásait. Gyakorlati: Átadni a kirándulásszervezés és idegenvezetés gyakorlati alapjait. Megtanítani a hallgatóknak helyesen alkalmazni gyakorlatban a megszerzett tudást és a felmerülő problémák megoldásának ésszerű és alapvető irányelveit.</p> <p><b>A tárgy teljesítése révén a hallgatónak tudnia kell:</b> – az kirándulásszervezés és idegenvezetés alapvető elméleti kérdéseit; – a túrák típusait és fajtáit;</p>

- a turisták tipizálását;
- a kirándulás szerepét, funkcióját;
- Kárpátalja fő turisztikai útvonalait;

### **Általános kompetenciák (ÁK)**

ÁK 08. Képes az információs és kommunikációs technológiák alkalmazására

ÁK 12. Képes az interperszonális kapcsolatteremtésre.

ÁK 13. Képes megfelelő időbeosztás felállítására.

ÁK 14. Képes önálló- és csapatmunka-végzésre.

### **Szakmai kompetenciák (SZK):**

SZK 01. Ismeri és érti a képzési területet, továbbá érti a szakmai tevékenység sajátosságait.

SZK 02. Képes a tudás gyakorlati alkalmazására.

SZK 06. Megérti a turisztikai utazásszervezés és a komplex turisztikai kiszolgálás (szállodai, éttermi, közlekedési, idegenvezetői, rekreációs) folyamatait.

### **Tervezett tanulási eredmények (TTE):**

TE 02. Ismeri, érti és a gyakorlatban alkalmazni tudja a turizmuselmélet, a turisztikai szervezés folyamatának és a turisztikai piac szereplőivel kapcsolatos alapfogalmakat.

TTE 08. Ismeri a turisztikai tevékenységgel kapcsolatos dokumentumokat és helyesen használja azokat.

TTE 12. Alkalmazza a hatékony kommunikáció készségeit a turistákkal.

TTE 16. Társadalmi felelősségvállalás és a polgári tudat elveivel összhangban történő cselekvés a turisztikai tevékenység során.

TTE 17. Szakmai önképzés önmegvalósítás céljából.

TTE 18. Objektív tudásértékelés és az ismeretek alkalmazása a különböző szakmai helyzetekben.

TTE 20. A problémás helyzetek meghatározása és megoldási lehetőségek javaslása.

TTE 22. Professzionális feladatvégzés a bizonytalan és szélsőséges helyzetekben

### **Főbb témák:**

#### **Az idegenvezetés elméleti alapjai**

Bevezetés. Alapfogalmak meghatározása. Az idegenvezetés fejlődésének története

Az idegenvezető feladatok elméleti alapjai. Az idegenvezető

A csoportos/társas utazás főbb jellemzői

A kommunikáció szerepe az idegenvezető munkájában.

A kirándulások és túrák csoportosítása. A kirándulás tartalmi felépítése.

Az idegenvezető részére biztosított dokumentumok

Be- és kiutazó csoport utazásának szervezése és kíséréte.

A városnézés módszertana. „Standard” gyalogos városnézések felépítése, szabályai

Körutazás. Autóbuszos körutazások lebonyolításának sajátosságai.

Fakultatív programok szervezésének és lebonyolításának szabályai.

Tematikus útvonalak, élményvezetések

	<p>Idegenvezetés különleges helyszíneken Rendkívüli események az idegenvezetői munka során. Konfliktuskezelés, meggyőzés A turisták tipizálása. <b>Az idegenvezetés gyakorlásának általános feltételei</b> <i>A turisztikai útvonalak kidolgozásának fontosabb lépései. Az útvonalkészítés gyakorlati kérdései.</i> <i>Beregszászi városnézés, idegenvezetés</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 1. Óseink nyomában.</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 2. Szinevéri nemzeti park</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 3. Máramaros – A Tisza születése</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 4. Várak, várromok Kárpátalján.</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 5. A nagy „kör”</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 6. Templomok útja</i></p>
<p><b>A tantárgy teljesítésének és értékelésének feltételei</b></p>	<p>A Kirándulásszervezés tantárgy elsajátításának legfőbb formája az előadások és szeminárium/gyakorlati foglalkozások, továbbá az önálló munkák elvégzése.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Az előadások és az önállóan feldolgozandó témák anyagaiból a hallgatók egy tematikus ellenőrző dolgozatot írnak a félév során. Az ellenőrző dolgozat pontszáma 50 pont.</li> <li>– A szeminárium/gyakorlati órák folyamán elkészített feladatokra és bemutatott előadásokra maximálisan 50 pontot lehet megszerezni.</li> </ul> <p>A szorgalmi időszakban összegyűjtött pontok a vizsga 40%-át teszik ki, a maradék 60%-ot a szóbeli vizsgán kell teljesíteni.</p>
<p><b>A tantárggyal kapcsolatos egyéb tudnivalók, követelmények</b></p>	<p>A tantárgy szemléltetése az órák folyamán prezentációk (ppt) formájában multimédia kivetítő segítségével valósulnak meg, magyar és ukrán szerzők tankönyveinek és segédanyagainak felhasználásával.</p> <p>A Kirándulásszervezés tantárgy tantárgymódszeri ellátásához felhasználható:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– az előadások jegyzetének nyomtatott és elektronikus változata;</li> <li>– szemléltetési anyag (ábrák, táblázatok, térképek);</li> <li>– multimédiás anyagok (videók, kisfilmek)</li> <li>– szétosztható anyag;</li> <li>– a Földtudományi és Turizmus Tanszék illetve a főiskola könyvtárának segédanyagai és tudományos monográfiái.</li> </ul>
<p><b>A tantárgy alapvető irodalma és digitális segédanyagok</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. : Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності, Навчальний посібник, ЦУЛ, 2020. - 178 с.</li> <li>2. Gál Gy.: Az idegenvezetés elmélete és gyakorlata. Képzőművészeti Kiadó Kft. 2004</li> <li>3. Kubesch M.: Az idegenvezetés gyakorlata. Budapest, 2010</li> <li>4. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV.</li> <li>5. Король О. Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі Навчально-методичний посібник. - Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. - 144 с. <a href="https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf">https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf</a></li> <li>6. Писаревський І. М. Планування та організація туристських маршрутів : підручник / І. М. Писаревський, М. В. Тонкошкур ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2012. – 304 с.</li> </ol>

