

II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola

Képzési szint	BSc	Tagozat	nappali	Tanév/félév	2023-2024/ I.
---------------	-----	---------	---------	-------------	------------------

Tantárgyleírás

A tantárgy címe	Kirándulásszervezés
Tanszék	Földtudományi és Turizmus
Képzési program	24 Szolgáltatói szféra 242 Turizmus
A tantárgy típusa, kreditértéke, óraszám (előadás/szeminárium/önálló munka)	Típus: kötelező Kreditérték: 5 (150 óra) Előadás: 30 Szeminárium/gyakorlat: 30 Laboratóriumi munka: - Önálló munka: 90
Tárgyfelelős oktató(k) (név, tudományos fokozat, tudományos cím, e-mail cím)	Sass Enikő, PhD, docens sass.eniko@kmf.org.ua
A tantárgy előkövetelményei	Korunk turizmusának sokszínűsége Kárpátalján Kárpátalja turizmusa
A tantárgy általános ismertetése, célja, várható eredményei, főbb témakörei	<p>Célja: A tantárgy célja, hogy a hallgatók megismerjék a kirándulásszervezés és idegenvezetés elméleti és gyakorlati szakmai ismereteit. Itt kerülnek tárgyalásra az utazási ajánlatok, túrák értékesítésének alapvető szakmai fogásai. Átadásra kerülnek a szervezett utazások előkészítésére, az út lebonyolításához szükséges rendelkezésekre (közlekedés, szállás, egyéb szolgáltatások stb.), valamint egy csapat koordinálására és idegenvezetésére vonatkozó ismeretek.</p> <p>Feladata: Módszertani: megtanítani a hallgatóknak az kirándulásszervezés/idegenvezetés legfontosabb módszereit, átadni azokat az ismereteket, amelyek segítik a hallgatók sikeres szervezői, idegenvezetői felkészülését. Ismereti: általános képet adni Kárpátalja turizmusában rejülő lehetőségekről, a terület történelméről, földrajzi adottságairól, politikai, társadalmi helyzetéről. Ismertetni a korszerű kirándulásszervezés és idegenvezetés lehetőségeit és elvárásait. Gyakorlati: Átadni a kirándulásszervezés és idegenvezetés gyakorlati alapjait. Megtanítani a hallgatóknak helyesen alkalmazni gyakorlatban a megszerzett tudást és a felmerülő problémák megoldásának ésszerű és alapvető irányelveit.</p> <p>A tárgy teljesítése révén a hallgatónak tudnia kell: – az kirándulásszervezés és idegenvezetés alapvető elméleti kérdéseit; – a túrák típusait és fajtáit;</p>

- a turisták tipizálását;
- a kirándulás szerepét, funkcióját;
- Kárpátalja fő turisztikai útvonalait;

Általános kompetenciák (ÁK)

ÁK 08. Képes az információs és kommunikációs technológiák alkalmazására

ÁK 12. Képes az interperszonális kapcsolatteremtésre.

ÁK 13. Képes megfelelő időbeosztás felállítására.

ÁK 14. Képes önálló- és csapatmunka-végzésre.

Szakmai kompetenciák (SZK):

SZK 01. Ismeri és érti a képzési területet, továbbá érti a szakmai tevékenység sajátosságait.

SZK 02. Képes a tudás gyakorlati alkalmazására.

SZK 06. Megérti a turisztikai utazásszervezés és a komplex

turisztikai kiszolgálás (szállodai, éttermi, közlekedési, **idegenvezetői**, rekreációs) folyamatait.

Tervezett tanulási eredmények (TTE):

TE 02. Ismeri, érti és a gyakorlatban alkalmazni tudja a turizmuselmélet, a turisztikai szervezés folyamatának és a turisztikai piac szereplőivel kapcsolatos alapfogalmakat.

TTE 08. Ismeri a turisztikai tevékenységgel kapcsolatos dokumentumokat és helyesen használja azokat.

TTE 12. Alkalmazza a hatékony kommunikáció készségeit a turistákkal.

TTE 16. Társadalmi felelősségvállalás és a polgári tudat elveivel összhangban történő cselekvés a turisztikai tevékenység során.

TTE 17. Szakmai önképzés önmegvalósítás céljából.

TTE 18. Objektív tudásértékelés és az ismeretek alkalmazása a különböző szakmai helyzetekben.

TTE 20. A problémás helyzetek meghatározása és megoldási lehetőségek javaslása.

TTE 22. Professzionális feladatvégzés a bizonytalan és szélsőséges helyzetekben

Főbb témák:

Az idegenvezetés elméleti alapjai

Bevezetés. Alapfogalmak meghatározása. Az idegenvezetés fejlődésének története

Az idegenvezető feladatok elméleti alapjai. Az idegenvezető

A csoportos/társas utazás főbb jellemzői

A kommunikáció szerepe az idegenvezető munkájában.

A kirándulások és túrák csoportosítása. A kirándulás tartalmi felépítése.

Az idegenvezető részére biztosított dokumentumok

Be- és kiutazó csoport utazásának szervezése és kíséréte.

A városnézés módszertana. „Standard” gyalogos városnézések felépítése, szabályai

Körutazás. Autóbuszos körutazások lebonyolításának sajátosságai.

Fakultatív programok szervezésének és lebonyolításának szabályai.

Tematikus útvonalak, élményvezetések

	<p>Idegenvezetés különleges helyszíneken Rendkívüli események az idegenvezetői munka során. Konfliktuskezelés, meggyőzés A turisták tipizálása. Az idegenvezetés gyakorlásának általános feltételei <i>Beregszászi városnézés, idegenvezetés</i> <i>A turisztikai útvonalak kidolgozásának fontosabb lépései. Az útvonalkészítés gyakorlati kérdései.</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 1. Óseink nyomában.</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 2. Szinevéri nemzeti park</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 3. Máramaros – A Tisza születése</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 4. Várak, várromok Kárpátalján.</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 5. A nagy „kör”</i> <i>Kárpátaljai turistaútvonal 6. Templomok útja</i></p>
<p>A tantárgy teljesítésének és értékelésének feltételei</p>	<p>A <i>Kirándulásszervezés</i> tantárgy elsajátításának legfőbb formája az előadások és szeminárium/gyakorlati foglalkozások, továbbá az önálló munkák elvégzése.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Az előadások és az önállóan feldolgozandó témák anyagaiból a hallgatók egy tematikus ellenőrző dolgozatot írnak a félév során. Az ellenőrző dolgozat pontszáma 50 pont. – A szeminárium/gyakorlati órák folyamán elkészített feladatokra és bemutatott előadásokra maximálisan 50 pontot lehet megszerezni. <p>A szorgalmi időszakban összegyűjtött pontok a vizsga 40%-át teszik ki, a maradék 60%-ot a szóbeli vizsgán kell teljesíteni.</p>
<p>A tantárggyal kapcsolatos egyéb tudnivalók, követelmények</p>	<p>A tantárgy szemléltetése az órák folyamán prezentációk (ppt) formájában multimédia kivetítő segítségével valósulnak meg, magyar és ukrán szerzők tankönyveinek és segédanyagainak felhasználásával.</p> <p>A <i>Kirándulásszervezés</i> tantárgy tantárgymódszeri ellátásához felhasználható:</p> <ul style="list-style-type: none"> – az előadások jegyzetének nyomtatott és elektronikus változata; – szemléltetési anyag (ábrák, táblázatok, térképek); – multimédiás anyagok (videók, kisfilmek) – szétosztható anyag; – a Földtudományi és Turizmus Tanszék illetve a főiskola könyvtárának segédanyagai és tudományos monográfiái.
<p>A tantárgy alapvető irodalma és digitális segédanyagok</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Галасюк С.С., Нездоймінов С.Г. : Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності, Навчальний посібник, ЦУЛ, 2020. - 178 с. 2. Gál Gy.: Az idegenvezetés elmélete és gyakorlata. Képzőművészeti Kiadó Kft. 2004 3. Kubesch M.: Az idegenvezetés gyakorlata. Budapest, 2010 4. Закон України «Про внесення змін до закону України «Про туризм», від 18 листопада 2003 року, № 1282- IV. 5. Король О. Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі Навчально-методичний посібник. - Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. - 144 с. https://get.ucoz.net/_ld/4/418_Organizatsiya_e.pdf 6. Писаревський І. М. Планування та організація туристських маршрутів: підручник / І. М. Писаревський, М. В. Тонкошкур ; Харків. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : ХНАМГ, 2012. – 304 с.

