**II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Képzési szint** | BA/BSc | **Tagozat** | nappali | **Tanév/félév** | 2023/2024  ІІ/3 |

**Tantárgyleírás**

|  |  |
| --- | --- |
| **A tantárgy címe** | Turizmusszervezés (Utazásszervezés) |
| **Tanszék** | Földtudományi és Turizmus |
| **Képzési program** | Turizmus |
| **A tantárgy típusa, kreditértéke, óraszáma (előadás/szeminárium/önálló munka)** | Típus: kötelező  Kreditérték: 4 (120 óra)  Előadás: 30 óra  Szeminárium/gyakorlat: 18  Laboratóriumi munka: -  Önálló munka: 72 óra |
| **Tárgyfelelős oktató(k) (név, tudományos fokozat, tudományos cím, e-mail cím)** | Shchuka Halina, a neveléstudományok doktora, professzor, [scsuka.halina@kmf.org.ua](mailto:scsuka.halina@kmf.org.ua)  Tóth Attila, adjunktus, toth.attila@kmf.org.ua |
| **A tantárgy előkövetelményei** | Turizmuselmélet, Turizmusföldrajz, A turisztikai tevékenység jogi alapjai, Turizmusbiztonság |
| **A tantárgy általános ismertetése, célja, várható eredményei, főbb témakörei** | *A tantárgy annotációja.* Az "Utazásszervezés" kurzus a Turizmusszervezés tantárgy alegysége, amely arra hivatott, hogy megismertesse a hallgatókat az utazásszervezők menedzsereinek munkájával a utazások szervezésével kapcsolatos számos kérdéssel együtt. Az adott tárgy sikerese teljesítése esetén utazásközvetítői menedzser munkakört is elláthat.  A cél a turisztikai utak szervezésében a kompetenciák kialakítása: turistautak programjának összeállítása; az utazás földrajzának bővítése utazási iroda által; szoftverkarbantartás módszertani elvei; a turisztikai formaságok elvégzésének, a turistautak biztonságának biztosításának, a kárigénylési munkák elvégzésének, stb.  *Várható tantárgyi eredmények kialakítani a hallgatókban):*  *Integráló kompetencia*  Képes komplex szakmai feladatok és gyakorlati problémák átfogó megoldására a turizmus és rekreáció területén mind a tanulási, mind a munkafolyamat során, amely magában foglalja a turizmustudományt alkotó tudományrendszer elméleteinek és módszereinek alkalmazását. a feltételek összetettsége és bizonytalansága jellemzi.  *Szakmai kompetenciák (SZK):*  SZK 15 A tantárgy ismerete és megértése, valamint a szakmai tevékenység sajátosságainak megértése  SZK 17. A területek rekreációs és turisztikai potenciáljának elemzésének képessége  SZK 18. Az a képesség, hogy elemezze a turisztikai ágazati entitások tevékenységét a vezetés minden szintjén  SZK 19. A turizmus fejlesztésének modern irányzatainak és regionális prioritásainak megértése általában, illetve egyes formái és típusai  SZK 27. Az üzleti partnerekkel, ügyfelekkel való együttműködés képessége, a velük való hatékony kommunikáció képessége  *Tervezett tanulási eredmények :*  TTE 03. Ismeri és érti a turizmus alapvető formáit és fajtáit, azok csoportosítását.  TTE 05. A terület rekreációs és turisztikai potenciáljának elemzése.  TTE 07. Kidolgozza, népszerűsíti és értékesíti a turisztikai terméket.  TTE 18. Értékelje megfelelően tudását és alkalmazza azt különböző szakmai helyzetekben.  TTE 20. A problémás helyzetek meghatározása és megoldási lehetőségek javaslása.  *Tantárgy tematikája:*  1. téma. Bevezetés. Turisztikai vállalkozások, mint a turisztikai piac szereplői. Utazásszervezők és utazásközvetítők.  2. téma. Turisztikai vállalkozás alapításának és működésének feltételei.  3. téma. Az utazási iroda felszereltsége és szakember ellátottsága  4. téma. A turisztikai szolgáltatások engedélyeztetése Ukrajnában  5. téma. Közvetítői üzlet a turizmusban. A közvetítői munka fajtái és formái.  6. téma. Az ügyfelek szükségletskálája és a potenciális turisták pszichológiai portréjának kialakítása  7. téma. Értékesítési technikák és technológiák az utazási irodában. Ügyfélkiszolgálási formák és stílusok.  8. téma. Turisztikai formalitások és teljesítésük feltételei.  9. téma. Biztosítás a turizmusban. A turisztikai célú utazások biztonsága  10. téma. Turisztikai dokumentumok és ezekhez  kapcsolódó szabályok.  11. téma. A turisztikai szolgáltatás foglalása  12. téma. Turisztikai szolgáltatások szervezése,  ellenőrzése, könyvelése és elszámolása.  13. téma. Reklamációkezelés a turizmusban |
| **A tantárgy teljesítésének és értékelésének feltételei** | A tantárgy teljesítése során a diákokat 100 pontos skálán értékelődik. A pontok a következő képen oszlanak el:   * szemináriumi foglalkozások – 27 pont (3 pont foglalkozásonként) * két modulzáró teljesítése – 30 pont * vizsga – 43 pont |
| **A tantárggyal kapcsolatos egyéb tudnivalók, követelmények** | - Laptop, személyi számítógép, mobil eszköz (telefon, tablet) Internet kapcsolattal: kommunikációhoz és felmérésekhez; Hàzi feladatot csinàlni; önálló munkavégzés feladatainak ellátása; megfelel a tesztnek (aktuális ellenőrzés).  -A tudományág oktatási tartalmával való munkavégzéshez és az előírt típusú oktatási tevékenységek végzéséhez szükséges szoftverek: MS Windows XP szoftver; Internet böngésző; WinRAR; Adobe Reader 9. |
| **A tantárgy alapvető irodalma és digitális segédanyagok** | 1. Гуменюк Г.М. Організація туристичних подорожей: Навчально-методичний посібник. Ів.-Фр., 2014. 364 с. 2. Галасюк С.С. Нездоймінов С. Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності навч. посіб. К.: «Центр учбової літератури», 2020. 178 с. 3. Абрамов В. В. Конспект лекцій з навчальної дисципліни «Організація туризму» («Організація туристських подорожей»). Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2016. 123 с. |