

**Закарпатський угорський інститут імені Ференца Ракоці II**  
**II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola**

Кафедра географії і туризму / Földtudományi és Turizmus Tanszék

**“ЗАТВЕРДЖУЮ” / JÓVÁHAGYOM**  
Проректор з навчальної роботи  
Tanulmányi rektorhelyettes

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**TANTÁRGYI PROGRAM**

**Utazásszervezés**

(назва навчальної дисципліни / a tantárgy neve)

напря́м підготовки, спеціальність / szak, szakirány

**6.140103. Turizmus**

(шифр і назва / a szak/szakirány kódja és neve)

2016 рік/év

Tantárgyi program Utazásszervezés c. tárgyból  
(назва навчальної дисципліни)  
a turizmus szakos hallgatók számára. „31” augusztus, 2016 року.

Розробники / Kidolgozók: Nagy Orsolya  
(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання / szerzők neve, beosztása, tudományos címe, fokozata)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри (предметної комісії) географії і туризму  
A tantárgyi programot elfogadta a tanszékértekezlet (tantárgyi bizottság) a Földtudományi és Turizmus  
Tanszéken

Протокол від / Jegyzőkönyv dátuma  
Завідувач кафедри / Tanszékvezető

\_\_\_\_\_ (Молнар Й. Й. / Molnár J.)  
(підпис/aláírás) (прізвище та ініціали/család- és utónév)

Дата/Dátum: “31”серпня/augusztus 2016.

## 1. Опис навчальної дисципліни / A tantárgy leírása

Найменування показників A jellemzők megnevezése	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень Szakirány, szak, képzettségi szint	Характеристика навчальної дисципліни A tárgy jellemzői	
		денна форма навчання nappali tagozat	заочна форма навчання levelező tagozat
Кількість кредитів / Kreditértéke 3	Галузь знань 1401 Сфера обслуговування Képzési ág 0401 Szolgáltatási ágazat	<b>Нормативна Normatív</b>	
	Напрямок підготовки 6.140103 Туризм Szakirány 6.140103 Turizmus		
Модулів / Modulok száma	Спеціальність (професійне спрямування): 6.140103 Туризм Szak (szakosodás) 6.140103 Turizmus	<b>Рік підготовки / Képzési évek:</b>	
Змістових модулів / Tartalmi modulok 2		2-й / 2-ik	
Індивідуальне науково-дослідне завдання / Egyéni tudományos-kutatói feladat: _____ (назва / megnevezve)		<b>Семестр/Félév</b>	
Загальна кількість годин / Összóraszám: 90		3-й / 3-ik	
		<b>Лекції / Előadások</b>	
Тижневих годин для денної форми навчання: – аудиторних: 2 – самостійної роботи студента: 4  A nappali tagozatos hallgató heti óraszám: – kontaktóra: 2 – önálló munka: 4	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр Képzési szint: bachelorátus	20 год./óra	
		<b>Практичні, семінарські/ Gyakorlati, szemináriumi</b>	
		10 год./óra	
		<b>Лабораторні/Laboratóriumi</b>	
		год./óra	
		<b>Самостійна робота/Önálló munka</b>	
		60 год./óra	
<b>Індивідуальні завдання: Egyéni feladat:</b> год /óra.			
		Вид контролю: тематичні контрольні роботи, залік Az ellenőrzés formája: moduldolgozatok, <b>beszámoló</b>	

### Примітка / Megjegyzés:

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

A kontaktórák és az önálló/egyéni feladatra szánt órák egymáshoz viszonyított aránya:

для денної форми навчання / a nappali tagozatosok számára –

для заочної форми навчання / a levelező tagozatosok számára –

## **2. Мета та завдання навчальної дисципліни / A tárgy célja és feladatai**

Мета / Cél:

A tárgy célja, hogy a hallgatók elsajátítsák hogy mi az utazásszervezés módja, melyek az utazásszervező feladatai, milyenek az utazások jogi szabályozásai, valamint fontos tényezőként jelenik meg, hogy miként valósítható meg a szolgáltatás önálló piaci termékként való hasznosítása.

Завдання / Feladatok:

– Módszertani: megtanítani az utazásszervezés alapjait, valamint annak módszertani sajátosságait.

– Gyakorlati: a diákok informálása a turizmusszervezők tevékenységéről, a turisztikai termék képzéséről.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен / A tárgy teljesítése révén a hallgatónak

**знати / tudnia kell:**

- a turizmus fogalmát, teljesítményét és rendszerét;
- a turizmus főbb piacait;
- a túravezetés alapjait;
- az utazásszervező és az utazási irodai tevékenységet;

**вміти / képesnek kell lennie:**

- tájékozódni a jogi szabályokban és előírásokban;
- túrákat, utazásokat szervezni;
- utazási szerződést összeállítani;

### 3. Програма навчальної дисципліни / A tárgy programja

Modulok	Összesen	Kontaktórák	Előadás	Gyakorlati	Önálló	Számmonkérés
I. modul. Utazásszervezési alapok	42	12	8	4	30	ZH
II. modul. Az utazásszervezés kapcsolata a közlekedéssel	48	18	12	6	30	ZH
<b>Összesen:</b>	<b>90</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	<b>Beszámoló</b>

### 4. Структура навчальної дисципліни / A tárgy struktúrája

Modulok. Témák	Összesen	Kontaktórák	Előadás	Gyakorlati	Önálló
<b>I. modul</b>					
<b>Utazásszervezési alapok</b>					
1. Az utazásszervezés, mint komplex turisztikai szolgáltatás	8	2	2	0	6
2. Az utazásszervezés és értékesítés munkafolyamata és szereplői	12	3	2	2	8
3. Az utazási irodák szerepe az utazásszervezésben	10	3	2	1	7
4. Az idegenforgalmi szálláshelyek foglalása	12	3	2	1	9
<i>ZH</i>	<b>42</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>30</b>
<b>II. modul</b>					
<b>Az utazásszervezés kapcsolata a közlekedéssel</b>					
1. A turisták légi közlekedése	8	3	2	1	6
2. Idegenforgalom a vasúti közlekedésben	9	4	2	2	6
3. Vizi közlekedés és útvonalak	8	3	2	1	6
4. Turista útvonalak	8	5	3	2	6
5. Az utasszállítás díjszabása	9	3	3	0	6
<i>ZH</i>	<b>48</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>30</b>

### 5. Теми семінарських занять / A szemináriumi foglalkozások témája

№	Назва теми / A téma címe	Кількість Годин Óraszám
1.	Az utazásszervezés történeti áttekintése	1
2.	Utazásszervezők, utazásközvetítők a turizmus piacán	1
3.	Külföldi szervezett utazások értékesítése	1
4.	Belföldi szervezett utazások értékesítése	1
5.	A repülőjegy – értékesítés munkafázisai, eszközei, fizetési módok	1
6.	Vasúti menetrendek	1
7.	Vasúti díjszabási ismeretek	1
8.	Folyami közlekedés sajátosságai	1
9.	Gyalogtúra útvonalak	1
10.	Biciklitúra útvonalak	1
	<b>Разом / Összesen</b>	<b>10</b>

### 6. Теми практичних занять / A gyakorlati foglalkozások témája

№	Назва теми / A téma címe	Кількість Годин Óraszám
1.	Készítsen egy turistacsoport részére program összeállítást.	4
2.	Készítse el egy utazás kalkulációját egy fő részére.	2
3.	Készítsen kalkulációt autóbuszos túra szervezéséhez.	4
	<b>Разом / Összesen</b>	<b>10</b>

### 7. Самостійна робота / Önálló munka

№	Назва теми / A téma címe	Кількість Годин Óraszám
1.	Az utazási irodák és Non profit szervezetek szerepe a turisztikai piacon	4
2.	A CRS rendszerek a turisztikai szakmában	4
3.	Az utazási irodák üzletágai	5
4.	A szervezett nemzetközi kiutazás	5
5.	Szerződések az utazási iroda és az ügyfél között	4
6.	Ajánlatkészítés programfüzet vagy szórólap formájában	4
7.	Utazások értékesítése	4
8.	Fontosabb nemzetközi vasútútvonalak	4
9.	Fontosabb autóbusz útvonalak	4
10.	Charter járatok	5
11.	Utásbiztosítások	5

12.	Fizető vendégszolgálat	6
13.	Külföldi szervezett utazások értékesítése	6
	<b>Разом / Összesen</b>	<b>60</b>

### 8. Методи контролю / Az ellenőrzés formái

- Tematikus ellenőrző dolgozatok a gyakorlati munkák és az önálló munkák tematikájából.
- Az önálló munkák tematikája alapján készített referátumok és feladatok.
- Beszámoló.

### Шкала оцінювання: національна та ECTS A nemzetközi és nemzeti osztályozás skálája

Сума балів за всі види навчальної діяльності Az összpontszám az összes tanulmányi teljesítmény alapján	Оцінка ECTS Osztályzat az ECTS szerint	Оцінка за національною шкалою Osztályzat a nemzeti skála alapján	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики vizsga, évfolyammunka, gyakorlat	для заліку beszámoló
90-100	<b>A</b>	відмінно / jeles	зараховано megfelelt
82-89	<b>B</b>	добре / jó	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно / elégséges	
60-63	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання elégtelen a pótvizsga lehetőségével	не зараховано з можливістю повторного складання nem felelt meg, a pótbeszámoló lehetőségével
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни elégtelen, a tárgy újrafelvételének kötelezettségével	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни nem felelt meg, a tárgy újrafelvételének kötelezettségével

### 8. Рекомендована література / Ajánlott szakirodalom Базова / Alapművek

1. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристські ресурси України: Методологія та методика аналізу, термінологія, районування: Монографія. – К.: В-во Київського університету, 2001.-395с.
2. Внутрішній туризм в Україні: окремі аспекти. Збірка статей.-К.: Вид-во ФПУ, 2007. – 161 с.
3. Дмитрук О.Ю. Екологічний туризм: сучасні концепції менеджменту і маркетингу Навчальний посібник. - К.: Альтерпрес, 2004. - 192 с.
4. Забалдіна Ю.Б. Маркетинг туристичного підприємства: Навчальний посібник. – К. Вид-во ФПУ, 2002. – 196 с.

## **Допоміжна / Kiegészítő olvasmányok**

5. Bodnár L. 2000: A turizmus földrajzi alapjai. Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest
6. Michalkó G.: A városi turizmus elmélete és gyakorlata. MTA FKI, Budapest 1999
7. Sós J. – Farkas Z.: Kárpátalja Lemberg és Csernovic – Útikönyv. Kiadja a JEL- KÉP Bt., Budapest, 200 p. 2004

## **9. Інформаційні ресурси / Informatikai eszközök**

1. [www.world-tourism.org](http://www.world-tourism.org)
2. [www.ukraine-travel.com](http://www.ukraine-travel.com)
3. [www.travel.kiev.ua](http://www.travel.kiev.ua)
4. [www.tours.kiev.ua](http://www.tours.kiev.ua)
5. [www.i-tour.com.ua](http://www.i-tour.com.ua)
6. <http://www.karpataljaturizmus.hu/>
7. <http://www.tankonyvtar.hu/>

## **10. Kérdéssor beszámolóra / Перелік питань на залік**

1. A turizmus, mint komplex turisztikai szolgáltatás
2. Az utazásszervezés és az értékesítés szereplői
3. Az utazási irodák szerepe az utazásszervezésben
4. Az idegenforgalmi szálláshelyek foglalása
5. A turisták légi közlekedése
6. Idegenforgalom a vasúti közlekedésben
7. Vizi közlekedés és útvonalak
8. Turista útvonalak
9. Az utasszállítás díjszabása
10. Az utazásszervezés történeti áttekintése
11. Utazásszervezők, utazásközvetítők a turizmus piacán
12. Külföldi szervezett utazások értékesítése
13. Belföldi szervezett utazások értékesítése
14. A repülőjegy – értékesítés munkafázisai, eszközei, fizetési módok
15. Vasúti menetrendek
16. Vasúti díjszabási ismeretek
17. Folyami közlekedés sajátosságai
18. Gyalogtúra útvonalak
19. Biciklitúra útvonalak
20. Az utazási irodák és Non profit szervezetek szerepe a turisztikai piacon
21. A CRS rendszerek a turisztikai szakmában
22. Az utazási irodák üzletágai
23. A szervezett nemzetközi kiutazás
24. Szerződések az utazási iroda és az ügyfél között
25. Ajánlatkészítés programfüzet vagy szórólap formájában
26. Utazások értékesítése
27. Fontosabb nemzetközi vasútútvonalak



28. Fontosabb autóbusz útvonalak
29. Charter járatok
30. Utasbiztosítások
31. Fizető vendégszolgálat
32. Külföldi szervezett utazások értékesítése

## **11. Mintateszt / 3разок тесту**

### **I. modul**

Definiálja:

1. Utazásszervezés (3p.)
2. Idegenforgalom (3p.)
3. Utazási iroda (3p.)
3. Turista (3p.)

Jellemezze ki az utazásszervezés résztvevői! (8p.)

Jellemezze az utazási irodák szerepét és főbb tevékenységeit! (10p.)

Jellemezze az utazásszervezés menetét! (10p.)

Vázolja a szálláshely foglalás menetét! (10p.)