

**ЗАКАРПАТСЬКИЙ УГОРСЬКИЙ ІНСТИТУТ ІМЕНІ ФЕРЕНЦА РАКОЦІ ІІ
II. RÁKÓCZI FERENC KÁRPÁTALJAI MAGYAR FŐISKOLA**

**Кафедра географії та туризму
Földrajz és Turizmus Tanszék**

**ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА /
SZÁLLODAISMERET**

МЕТОДИЧНІ ВКАЗІВКИ / MÓDSZERTANI ÚTMUTATÓ

до самостійної роботи / az önálló munkához

Перший (бакалаврський) / Alapképzés (BSc)
(ступінь вищої освіти / felsőoktatás szintje)

24 Сфера обслуговування / 24 Szolgáltatási szféra
(галузь знань / képzési ág)

Туризм і рекреація / Turizmus és rekreáció
(спеціальність / szak)

Туризм / Turizmus
(освітня програма / képzési program)

MEGTEKINTETTE ÉS ELFOGADTA
a Földrajz és Turizmus Tanszék értekezlete

2024. augusztus 30-án
2024/7. sz. jegyzőkönyv

Tanszékvezető:

Molnár József

Берегове / Beregszász

2024 p. / 2024

Важлива роль у засвоєнні курсу «Організація готельного господарства», особливо на заочній формі навчання, належить самостійній роботі студентів. Для цього відведено 108 години, в рамках чого набуваються, закріплюються, поглиблюються та розширюються теоретичні знання, виконуються індивідуальні завдання. Методичні вказівки до самостійної роботи розроблений на основі Освітньої програми підготовки бакалаврів з галузі знань 24 Сфера обслуговування, 242 Туризм і рекреація, з метою систематизації і закріплення знань студентів та їх забезпечення теоретичним матеріалом. в рамках курсу Організація готельного господарства. Курс Організація готельного господарства вивчається в II семестрі I курсу підготовки бакалаврів напряму 242 Туризм і рекреація, курс лекцій рекомендуються як для студентів денної так і заочної форми навчання. Засвоєнню навчального матеріалу сприяють питання самоконтролю, рекомендована література.

Укладач:

Еники ШАШ – PhD, доцент кафедри географії та туризму Закарпатського угорського інституту імені Ференца Ракоці II

A *Szállodaismeret* elsajátításában fontos szerep jut a hallgatói önálló munkának, ami kétszeresen igaz a levelező tagozat vonatkozásában. Erre 108 óra van előirányozva, melynek keretén belül mód van az elméleti anyag elsajátítására, begyakorlására, elmélyítésére és kibővítésére, valamint a házi dolgozat elkészítésére. Az önálló munkák módszertani útmutatója a 242 Turizmus és rekreáció BSc szintű képzési program alapján került kidolgozásra, melynek célja, hogy összefoglalja és rendszerezze a *Szállodaismeret* című tantárgy elméleti fejezeteit és ellássa a hallgatókat a tantárgy elsajátításához szükséges útmutatásokkal. A kötelező tárgy oktatására a 242 Turizmus és rekreáció BSc képzési program I. évfolyamának második félévében kerül sor. A *Szállodaismeret* tantárgy összefoglaló jegyzete a nappali és levelező tagozatos hallgatók számára készült. A tananyag elsajátítását ellenőrző kérdések és ajánlott irodalom segíti.

Összeállította:

SASS Enikő – PhD, a II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola Földrajz és Turizmus Tanszékének docense

TARTALOM / ЗМІСТ

Bevezetés.....	6
Вступ	8
A tantárgy szerkezete / Структура навчальної дисципліни	10
A hallgatók önálló munkájának témái / Темы самостійної роботи студентів.....	16
1. Modul / Модуль №1 A szállásadás története. Fogalmi meghatározások. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása. / Історія надання послуг розміщення. Понятійні визначення. Класифікація закладів тимчасового розміщення.	18
1.1. A szállásadás története: az őskortól az újkorig. / Історія надання послуг розміщення: від доісторичних часів до сучасності.....	18
1.2. A modern szállodaipar létrejötte. / Утворення сучасного готельного господарства.....	20
1.3. A kereskedelmi szálláshelyek fogalma, fajtái. Egyéb fogalmi meghatározások. / Поняття та види закладів тимчасового розміщення. Інші понятійні визначення... ..	21
1.4. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés szerinti csoportosítás. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за призначенням.. ..	23
1.5. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: minőség szerinti csoportosítás. A szállodák minősítése, osztályba sorolása. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за якісними показниками. Сертифікація готелів, групування їх у відповідні типи.....	25
1.6. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: méret szerinti csoportosítás; tulajdonosi és üzemeltetési forma szerinti csoportosítás. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за розміром; класифікація за формою власності та функціонування.	27
2. Modul / Модуль №2 Szállodák és vendéglátó egységek beruházásának folyamata. A szobakiadási tevékenység tárgyi és személyi feltételei / Процес інвестування в готелі та заклади тимчасового розміщення. Матеріально-персональні умови діяльності сфері готельного господарства.....	29
2.1. A beruházás előkészületei. / Підготовка до інвестиції.....	29
2.2. A beruházás megvalósítása. / Втілення інвестиції.	30
2.3. Üzembe helyezési eljárás. / Процес запуску виробництва (надання послуг).....	31
2.4. A szállodai tevékenység funkciók szerinti rendszerezése. / Організація діяльності в готелі за функціями.....	32
2.5. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei: a szálloda épülete, a szálloda helyiségei. / Матеріально умови діяльності сфері готельного господарства: будівля готелю, приміщення готелю.....	33
2.6. A szobakiadási tevékenység személyi feltételei: munkaerő-gazdálkodás. / Особисті умови діяльності з видачі приміщення: організація праці.	35

2.7. A szállodai szervezet. Szállodai menedzsment. Általános vezetői feladatok. / Організація готелю. Управління готелем. Загальні завдання управління.	36
2.8. Értékesítési igazgató munkaköri feladatai, tevékenysége. F & B igazgató. / Обов'язки та діяльність директора з продажу. Директор F&B	37
2.9. Front Office Manager munkaköri feladatai. Front Office tevékenységi körei. / Посадові обов'язки менеджера: Front Office. Діяльність Front Office.....	39
2.10. Front Office vendégciklus. / Гостьовий цикл Front Office.....	41
2.11. Számítástechnika alkalmazása a szállodai üzem különböző területein. / Застосування комп'ютерної техніки в різних сферах діяльності готелю.....	42
2.12. Housekeeper munkaköri feladatai, tevékenysége. A Housekeeping munkakörei és feladatai. / Посадові обов'язки та діяльність Housekeeper. Обов'язки та відповідальність Housekeeper.	43
2.13. Zöld szállodák. Az energiatakarékosság előnyei a szállodaiparban. / Зелені готелі. Переваги енергозбереження в готельному господарстві.....	44
Ajánlott irodalom / Рекомендована література	45

BEVEZETÉS

A tantárgy célja:

A Szállodaismeret tantárgy célja, hogy a szálloda létesítésén, működtetési feltételein, munkakörein, területi- és szervezeti felépítésén, a gazdaságban betöltött szerepén alapuló tudást és készségrendszert alakítson ki a hallgatókban, amelyek képessé teszik őket a szállodai munkafeladatok ellátására. Ennek érdekében a szállodamenedzsment, vagyis a szálloda vezetésével, szervezésével kapcsolatos alapvető fogalmak és ismeretek feltárását és a szálláshelyszolgáltatás szakmai ismereteinek gyakorlatias elsajátítását helyezzük előtérbe.

A tantárgy feladatai:

Módszertani: megtanítani a hallgatóknak a szálloda vezetésével kapcsolatos legfontosabb módszereket. Átadni azokat az ismereteket, amelyek segítik a hallgatók sikeres szervezői, vezetői készségeinek fejlesztését.

Ismereti: általános képet adni a szállodai vállalkozások szervezésében rejlő lehetőségekről, a kereskedelmi szálláshelyek fejlődéséről, a szállodaipar szabályozási feltételeiről, a szálláshelyek besorolásáról. Ismertetni a korszerű szálloda üzemeltetésének elvárásait.

Gyakorlati: a hallgatók felkészítése a gyakorlati önálló döntéshozatalra a turisztikai tevékenység végzése során. Továbbá a szállodai szolgáltatások technológiájára, a szállodai vendégciklus működésére; a szállodai vállalkozás kiegészítő szolgáltatásainak szervezésére; a szállodákban végzett munka szervezésére, a különböző munkakörökhöz tartozó feladatokra; a szálloda földszinti és emeleti szintjein működő munkafolyamatok megszervezésére.

A tantárgy teljesítése által a hallgatónak tudnia kell:

- a szállodaipar történetét;
- a szállodaipar alapfogalmait;
- a szállodaipar jogi szabályozásait;
- a szállodák strukturális felépítését és szolgáltatási formáit befolyásoló tényezőket;
- a szálloda telepítési hely kiválasztásának szakmai szempontjait;
- a szállodaépület alaprajzi kialakításának lehetőségeit és összefüggéseit a szálloda rendeltetésével;
- a szállodai szobatípusokat, berendezésüket és felszerelésüket;
- a kereskedelmi szálláshelyek minősítésének szempontjait Ukrajnában és külföldön;
- a szállodák sajátosságait, tárgyi és személyi feltételeit;

- a szállodai tevékenység formáit és azok lebonyolításának módszereit;
- a szálloda üzemeltetési és ügyviteli összefüggéseit;
- a szállodai vállalkozás munkaszervezésének sajátosságait;
- a szálloda vezetői és egyéb munkaterületek feladatait;
- a szállodai munkafolyamatokat.

Integráló kompetencia

A hallgató képes komplex szakmai feladatok és gyakorlati problémák átfogó megoldására a turizmus és rekreáció területén mind a tanulási, mind a munkafolyamat során, amely magába foglalja a turizmustudományt alkotó tudományrendszer elméleteinek és módszereinek alkalmazását.

Általános kompetenciák (ÁK):

A hallgató:

ÁK 14. Képes önálló- és csapatmunka-végzésre.

Szakmai kompetenciák (SZK):

SZK 01. Ismeri és érti a képzési területet, továbbá érti a szakmai tevékenység sajátosságait.

SZK 02. Képes az elméleti tudás gyakorlati alkalmazására.

SZK 06. Megérti a turisztikai utazásszervezés és a komplex turisztikai kiszolgálás (szállodai, éttermi, közlekedési, idegenvezetői, rekreációs) folyamatait.

SZK 08. Képes megérteni a turisztikai ágazat szolgáltatóinak és alrendszerének elveit, képzési és munkaszervezési folyamatait.

Tervezett tanulási eredmények (TTE):

TE 02. Ismeri, érti és a gyakorlatban alkalmazni tudja a turizmuselmélet, a turisztikai szervezés folyamatának és a turisztikai piac szereplőivel kapcsolatos alapfogalmakat.

TTE 06. Gyakorlatban alkalmazza a turisták kiszolgálásának szervezési elveit és módszereit.

TTE 12. Alkalmazza a hatékony kommunikáció készségeit a turistákkal.

TTE 13. Képes legyen kapcsolatot felvenni és tartani turisztikai és más ágazatok szakembereivel.

ВСТУП

Метою викладання ОК «Організація готельного господарства» є сформувати у студентів систему знань і вмінь щодо заснування готелю, умов його діяльності, обов'язків, територіально-організаційної структури та його ролі в економіці, які дозволять їм виконувати робочі завдання в готелі. З цією метою ми надаємо пріоритет дослідженню основних концепцій і знань, пов'язаних з управлінням готелем, тобто управлінням і організацією готелю, а також практичним набуттям професійних знань щодо послуг розміщення.

Завдання:

Методичні: навчити студентів найважливішим методам, пов'язаним з готельним менеджментом. Передавати знання, які допомагають слухачам розвивати свої успішні організаційні та лідерські навички.

Пізнавальні: дати загальне уявлення про можливості організації готельного бізнесу, розвиток комерційних закладів розміщення, нормативні умови готельного господарства та класифікацію засобів розміщення. Пояснити вимоги до функціонування сучасного готелю.

Практичні: підготовка студентів до практичного самостійного прийняття рішень під час туристичної діяльності. Крім того, технологія готельного обслуговування, функціонування гостьового циклу готелю; організувати допоміжні служби готельного підприємства; для організації роботи, що виконується в готелях, для виконання завдань, що належать до різних робіт; організувати робочий процес на першому та верхньому рівнях готелю.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- історію готельного господарства;
- основні поняття готельного господарства;
- правове регулювання готельного господарства;
- фактори, що впливають на структуру та форми обслуговування готелів;
- професійні аспекти вибору місця розташування готелю;
- можливості планування будівлі готелю та її зв'язки з призначенням готелю;
- типи готельних номерів, їх меблювання та обладнання;
- аспекти кваліфікації комерційного розміщення в Україні та за кордоном;
- характеристики, матеріальні та індивідуальні умови готелів;
- форми діяльності готелю та методи їх ведення;
- операційні та адміністративні відносини готелю;

- особливості організації роботи готельного підприємства;
- обов'язки менеджера готелю та інші робочі ділянки;
- робочі процеси готелю.

Інтегральна компетентність:

Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

K14. Здатність працювати автономно та в команді.

Спеціальні (фахові, предметні) компетентності:

K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.

K16. Здатність застосовувати теоретичні знання на практиці.

K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

K22. Розуміння принципів і процесів формування та організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та його підсистем.

Програмні результати навчання:

ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.

ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.

A tantárgy szerkezete / Структура навчальної дисципліни

Назви модулів і тем / A modulok és témák címe	Кількість годин / Óraszám									
	денна форма / nappali tagozat					заочна форма / levelező tagozat				
	усього / összesen	у тому числі / ebből				усього / összesen	у тому числі / ebből			
		л / e	п / gy	ла б / lab	с.р. / ö.m.		л / e	п / gy	лаб / lab	с.р. / ö.m.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Modul / Модуль №1 A szállásadás története. Fogalmi meghatározások. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása. / Історія надання послуг розміщення. Понятійні визначення. Класифікація закладів тимчасового розміщення.										
Тема 1. / 1. Téma A szállásadás története: az őskortól az újkorig. / Історія надання послуг розміщення: від доісторичних часів до сучасності.	8	2			6	8	1			7
Тема 2. / 2. Téma A modern szállodaipar létrejötte. / Утворення сучасного готельного господарства.	8	2			6	8	1			7
Тема 3. / 3. Téma A világ szállodaiparának fejlődése és történeti kialakulása. / Розвиток та історичне становлення готельного господарства світу.	2		2			2				2
Тема 4. / 4. Téma A kereskedelmi szálláshelyek fogalma, fajtái. Egyéb fogalmi meghatározások. / Поняття та види закладів тимчасового розміщення. Інші понятійні визначення.	8	2			6	8	1			7

Тема 5. / 5. téma A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés szerinti csoportosítás. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за призначенням.	10	4			6	10	1			9
Тема 6. / 6. téma A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: minőség szerinti csoportosítás. A szállodák minősítése, osztályba sorolása. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за якісними показниками. Сертифікація готелів, групування їх у відповідні типи.	10	4			6	10	1			9
Тема 7. / 7. Téma Szállodai infrastruktúra, szobátípusok, berendezésük és felszerelésük. / Інфраструктура готелю, типи номерів, їх меблювання та обладнання.	2		2			2				2
Тема 8. / 8. Téma A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: méret szerinti csoportosítás; tulajdonosi és üzemeltetési forma szerinti csoportosítás. / Класифікація	10	4			6	10	1			9

закладів тимчасового розміщення: класифікація за розміром; класифікація за формою власності та функціонування.										
<i>Тема 9. / 9. Téma Szállodaláncok a világon és Ukrajnában. / Мережі готелів у світі та в Україні.</i>	4		4			4				4
Разом за змістовим модулем 1 / Összesen az 1. tartalmi modulban	62	18	8		36	62	6			56
2. MODUL / МОДУЛЬ №2 Szállodák és vendéglátó egységek beruházásának folyamata. A szobakiadási tevékenység tárgyi és személyi feltételei / Процес інвестування в готелі та заклади тимчасового розміщення. Матеріально-персональні умови діяльності сфері готельного господарства										
Тема 1. / 1. Téma A beruházás előkészületei. / Підготовка до інвестиції.	6	2			4	6	1			5
Тема 2. / 2. Téma A beruházás megvalósítása. / Втілення інвестиції.	6	2			4	6				6
Тема 3. / 3. Téma Üzembe helyezési eljárás. / Процес запуску виробництва (надання послуг)	6	2			4	6				6
Тема 4. / 4. Téma A szállodai tevékenység funkciók szerinti rendszerezése. / Організація діяльності в готелі за функціями.	8	2			6	8	1			7
<i>Тема 5. / 5. Téma Legek és különlegességek a szállodaiparban. /</i>	2		2			2				2

<i>Рекорди та цікавинки в готельній індустрії.</i>										
Тема 6. / 6. Téma A szálloda épülete. A szálloda helyiségei. / Будівля готелю. Приміщення готелю.	8	2			6	8	1			7
Тема 7. / 7. Téma A szobakiadási tevékenység személyi feltételei: munkaerő-gazdálkodás. / Особисті умови діяльності з видачі приміщення: організація праці.	6				6	6				6
Тема 8. / 8. Téma A szállodai szervezet. Szállodai menedzsment. Általános vezetői feladatok. / Організація готелю. Управління готелем. Загальні завдання управління.	8	2			6	8				8
Тема 9. / 9. Téma Értékesítési igazgató munkaköri feladatai, tevékenysége. F & B igazgató. / Обов'язки та діяльність директора з продажу. Директор F&B.	8	2			6	8	1			7
Тема 10. / 10. Téma A szállodaiparral kapcsolatos kutatások elemzése nemzetközi szakirodalom feldolgozása alapján (angol nyelvű feladat). / Аналіз досліджень, пов'язаних з готельною індустрією на основі опрацювання міжнародної	4		4			4				4

<i>літератури (завдання англійською мовою).</i>										
Тема 11. / 11. Téma Front Office Manager munkaköri feladatai. Front Office tevékenységi körei. / Посадові обов'язки менеджера: Front Office. Діяльність Front Office.	8	2			6	8	1			7
Тема 12. / 12. Téma Front Office vendégciklus. / Гостьовий цикл Front Office	8	2			6	8				8
<i>Тема 13. / 13. Téma Kommunikáció a szállodában (az angol szaknyelv gyakorlása: szituációk, párbeszédek). / Спілкування в готелі (практика професійної англійської мови: ситуації, діалоги).</i>	4		4			4				4
Тема 14. / 14. Téma Számítástechnika alkalmazása a szállodai üzem különböző területein. / Застосування комп'ютерної техніки в різних сферах діяльності готелю.	10	4			6	10	1			9
<i>Тема 15. / 15. Téma Szállodai szoftverek. A PrevioPMS program. / Програмне забезпечення для готелів. Використання програми PrevioPMS.</i>	4		4			4				4
Тема 16. / 16. Téma Housekeeper	10	4			6	10				10

munkaköri feladatai, tevékenysége. A Housekeeping munkakörei és feladatai. / Посадові обов'язки та діяльність Housekeeper. Обов'язки та відповідальність Housekeeper.										
Тема 17. / 17. Téma Zöld szállodák. Az energiatakarékosság előnyei a szállodaiparban. / Зелені готелі. Переваги енергозбереження в готельному господарстві.	8	2			6	8				8
Тема 18. / 18. Téma Projektmunka: „Álmaim szállodája” üzleti terv kidolgozása. / Проектна робота: Розробка бізнес-плану «Готель моєї мрії».	4		4			4				4
Разом за змістовим модулем 2 / Összesen a 2. tartalmi modulban	118	28	18		72	118	6			112
Усього годин / Összesen	180	46	26		108	180	12			168

A hallgatók önálló munkájának témái / Темы самостійної роботи студентів

№	A téma címe / Назва теми	Óraszám / Кількість годин
1.	A szállásadás története: az őskortól az újkorig. / Історія надання послуг розміщення: від доісторичних часів до сучасності.	6
2.	A modern szállodaipar létrejötte. / Утворення сучасного готельного господарства.	6
3.	A kereskedelmi szálláshelyek fogalma, fajtái. Egyéb fogalmi meghatározások. / Поняття та види закладів тимчасового розміщення. Інші понятійні визначення.	6
4.	A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés szerinti csoportosítás. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за призначенням.	6
5.	A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: minőség szerinti csoportosítás. A szállodák minősítése, osztályba sorolása. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за якісними показниками. Сертифікація готелів, групування їх у відповідні типи.	6
6.	A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: méret szerinti csoportosítás; tulajdonosi és üzemeltetési forma szerinti csoportosítás. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за розміром; класифікація за формою власності та функціонування.	6
7.	A beruházás előkészületei. / Підготовка до інвестиції.	4
8.	A beruházás megvalósítása. / Втілення інвестиції.	4
9.	Üzembe helyezési eljárás. / Процес запуску виробництва (надання послуг).	4
10.	A szállodai tevékenység funkciók szerinti rendszerezése. / Організація діяльності в готелі за функціями.	6
11.	A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei: a szálloda épülete, a szálloda helyiségei. / Матеріально умови діяльності сфері готельного господарства: будівля готелю, приміщення готелю.	6
12.	A szobakiadási tevékenység személyi feltételei: munkaerő-gazdálkodás. / Особисті умови діяльності з видачі приміщення: організація праці.	6

13.	A szállodai szervezet. Szállodai menedzsment. Általános vezetői feladatok. / Організація готелю. Управління готелем. Загальні завдання управління.	6
14.	Értékesítési igazgató munkaköri feladatai, tevékenysége. F&B igazgató. Műszaki igazgató munkaköri feladatai, tevékenysége. / Обов'язки та діяльність директора з продажу. Директор F&B. Обов'язки та діяльність технічного директора.	6
15.	Front Office Manager munkaköri feladatai. Front Office tevékenységi körei. / Посадові обов'язки менеджера: фронт-офіс. Діяльність фронт-офіс.	6
16.	Front Office vendégciklus. / Гостьовий цикл Front Office.	6
17.	Számítástechnika alkalmazása a szállodai üzem különböző területein. / Застосування комп'ютерної техніки в різних сферах діяльності готелю.	6
18.	Housekeeper munkaköri feladatai, tevékenysége. A Housekeeping munkakörei és feladatai. / Посадові обов'язки та діяльність хаузкіпер. Обов'язки та відповідальність хаузкіпер.	6
19.	Zöld szállodák. Az energiatakarékosság előnyei a szállodaiparban. / Зелені готелі. Переваги енергозбереження в готельному господарстві.	6
	Разом / Összesen	108

1. MODUL / МОДУЛЬ №1

A szállásadás története. Fogalmi meghatározások. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása. / Історія надання послуг розміщення. Понятійні визначення. Класифікація закладів тимчасового розміщення.

1.1. A szállásadás története: az őskortól az újkorig. / Історія надання послуг розміщення: від доісторичних часів до сучасності.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Őskor, cserekereskedelem, szállásadás, vendégjog, vendéglátás, vallási zarándoklat, görög hadjáratok, fogadó, kocsmá, római úthálózat, mutatio, hospitium, stabularium, popinarium, középkor, kolostorok, céhlegények, földrajzi felfedezések, Firenze, német kereskedők, vendéglátás üzleti alapokon.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen hatása volt az őskori cserekereskedelem kialakulásának a helyváltoztatásra és a szálláshelyek szükségességére?
2. Milyen szerepe volt a vallásnak az ókori vendéglátás és szálláshelyek kialakulásában?
3. Milyen szerepet játszottak a karavánutak az ókori kereskedelem és vendéglátás fejlődésében?
4. Hogyan befolyásolta a görög hadjáratok és a kereskedelem fejlődése a szálláshelyek elterjedését?
5. Milyen típusú szálláshelyeket különböztettek meg a rómaiak, és milyen szolgáltatásokat nyújtottak?
6. Miért jelentett visszaesést a középkor korai időszaka a szálláshelyek fejlődésében?
7. Hogyan járult hozzá Firenze a vendéglátás üzleti alapokra helyezéséhez a középkorban?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávors J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

- Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.
- Juhász L. (2012): Bevezetés a szállodák világába: I.1. Szállodaipar és története.
- Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.
- Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest.
(https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)
<https://tudasbazis.sulinet.hu/>

1.2. A modern szállodaipar létrejötte. / Утворення сучасного готельного господарства.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Nemzetközi szállásadás, újkor, manufaktúra, postakocsi, fogadó, Grand Tour, ipari forradalom, vasút, szállodatársaság, luxushotel, világgazdasági válság, II. világháború, motel, kemping, idegenforgalom.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen hatással volt az „Új világ” felfedezése a nemzetközi szállásadás fejlődésére?
2. Hogyan befolyásolta a postakocsi járatok megjelenése a fogadók számának növekedését?
3. Miért váltak népszerűvé a „Grand Tour” utazások a XVIII. században?
4. Hogyan változtatta meg a vasút kiépülése a szálláshelyek elhelyezkedését és szerepét?
5. Milyen újításokat vezettek be a XIX. századi luxushotelekben?
6. Hogyan hatott a világgazdasági válság és a II. világháború a szállodaiparra?
7. Miért vált Európa a világ szállodaiparának központjává, és milyen tendenciák figyelhetők meg napjainkban?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Juhász L. (2012): Bevezetés a szállodák világába: *I.1. Szállodaipar és története.*

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

<https://tudasbazis.sulinet.hu>

1.3. A kereskedelmi szálláshelyek fogalma, fajtái. Egyéb fogalmi meghatározások. / Поняття та види закладів тимчасового розміщення. Інші понятійні визначення.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Kereskedelmi szálláshely, szálloda, panzió, kemping, üdülőház, turistaszálló, ifjúsági szálló, fizető-vendéglátó szálláshely, falusi szállásadás, működési engedély, osztályba sorolás, előleg, letét, foglaló, foglalási díj, szállodai szerződés, szállodai szolgáltatások, szállodai tarifa, utazási iroda, voucher.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen jellemzői vannak a kereskedelmi szálláshelyeknek?
 2. Sorolja fel, hogy mely létesítmények minősülnek kereskedelmi szálláshelynek?
 3. Mit nevezünk előlegnek és annak milyen fajtái ismeretesek?
 4. Mi a szálloda meghatározása?
 5. Mi a szállodai szerződés, szolgáltatás és tarifa meghatározása?
 6. Határozza meg az utazási iroda és a voucher fogalmát!
-

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

ДСТУ 4269 (2003): «Послуги туристичні класифікація готелів услуги туристические классификация гостиниц» (http://www.dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003)

Закон України „Про туризм” 15.09.1995 № 324/95-ВР; 18.11.2003 № 1282-IV
(http://tourlib.net/zakon/pro_turyzm.htm)

1.4. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: rendeltetés szerinti csoportosítás. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за призначенням.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Kereskedelmi szálláshelyek, csoportosítás, rendeltetés, minőség, méret, tulajdonosi konstrukció, szálloda, panzió, fogadó, kemping, üdülőház, turistaszálló, ifjúsági szálló, wellness, gyógyszálloda, kastélyszálloda, konferenciaszálloda, kaszinószálloda, repülőtéri szálloda, apartman szálloda, garniszálloda, motel, mozgó szálloda, vízi, vasúti, közúti, légi szálloda, vendéglátás, szolgáltatások, üzemeltetés, komfort.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. A kereskedelmi szálláshelyeket milyen fő szempontok szerint csoportosíthatjuk?
2. Milyen jellemzői vannak a városi vagy átmeneti szállást nyújtó szállodáknak, illetve az üdülő- és sportszállodáknak?
3. Milyen jellemzői vannak a fürdő- vagy gyógyszállodáknak, illetve a wellness szállodáknak?
4. Milyen jellemzői vannak a kastélyszállodáknak, illetve a konferenciaszállodáknak?
5. Milyen jellemzői vannak a kaszinószállodáknak, illetve a repülőtéri szállodáknak?
6. Milyen jellemzői vannak az apartman szállodáknak, illetve a garniszállodáknak?
7. Milyen típusai vannak a moteleknek?
8. Milyen típusai vannak a mozgó szállodáknak?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

ДСТУ 4269 (2003): «Послуги туристичні класифікація готелів услуги туристические классификация гостиниц» (http://www.dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003)

Закон України „Про туризм” 15.09.1995 № 324/95-ВР; 18.11.2003 № 1282-IV
(http://tourlib.net/zakon/pro_turyzm.htm)

1.5. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: minőség szerinti csoportosítás. A szállodák minősítése, osztályba sorolása. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за якісними показниками. Сертифікація готелів, групування їх у відповідні типи.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

A szálloda minősége, szállodai „hardware” és „software”, minősítés, csillagbesorolás, Hotelstars Union (HSU), EU tagországok szállodai és vendéglátó szövetségeinek ernyőszervezete (HOTREC), minőségi kritériumok, superior, vendégelégedettség, szabadidős szolgáltatások, szállodai kategóriák, Mystery guesting.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen tényezők határozzák meg egy szálloda minőségét?
2. Mit nevezünk a szálloda „hardware”-ének és „software”-ének?
3. Miért lehetnek különbségek az azonos csillagbesorolású szállodák között?
4. Mit jelent a HOTREC?
5. Mit jelent a HSU?
6. Mikor alapították meg a Hotelstars Union szállodai minősítési rendszer?
7. Mi volt a célja a Hotelstars Union létrehozásának?
8. Milyen országok alapították meg a Hotelstars Union-t?
9. Milyen kritériumok alapján történik a szállodák minősítése a Hotelstars rendszerben?
10. Milyen problémák merülhetnek fel a szállodák minősítésével kapcsolatban?
11. Milyen előnyei vannak a Hotelstars minősítési rendszernek a vendégek és a szállodák számára?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest.
(https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

ДСТУ 4269 (2003): «Послуги туристичні класифікація готелів услуги туристические классификация гостиниц» (http://www.dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003)

Закон України „Про туризм” 15.09.1995 № 324/95-ВР; 18.11.2003 № 1282-IV
(http://tourlib.net/zakon/pro_turyzm.htm)

www.hotelstars.eu

1.6. A kereskedelmi szálláshelyek csoportosítása: méret szerinti csoportosítás; tulajdonosi és üzemeltetési forma szerinti csoportosítás. / Класифікація закладів тимчасового розміщення: класифікація за розміром; класифікація за формою власності та функціонування.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Szállodalánc, független szálloda, franchise, menedzsment szerződés, referens csoport, tulajdonosi forma, üzemeltetés, standard, szállodai kategóriák, nemzetközi terjeszkedés, vendégközvetítés.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen méretkategóriák szerint csoportosíthatók a szállodák?
2. Miért kezdtek el az amerikai szállodaláncok terjeszkedni külföldön a II. világháború után?
3. Milyen előnyei és hátrányai vannak a független szállodáknak?
4. Miben különböznek a klasszikus szállodaláncok és a franchise-alapú szállodaláncok?
5. Milyen együttműködési formák léteznek a nemzetközi szállodaláncok és tagszállodáik között?
6. Mit nevezünk szállodai standardnak, és mi a szerepe a franchise szállodák működésében?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

ДСТУ 4269 (2003): «Послуги туристичні класифікація готелів услуги туристические классификация гостиниц» (http://www.dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003)

Закон України „Про туризм” 15.09.1995 № 324/95-ВР; 18.11.2003 № 1282-IV (http://tourlib.net/zakon/pro_turyzm.htm)

Szállodaláncok világszerte: <http://www.lookingforbooking.hu/sz%C3%A1llodal%C3%A1ncok>
<https://tudasbazis.sulinet.hu>
<https://tothostel.ru/hu/voprosy/harakteristika-mirovyh-gostinichnyh-cepei-mezhdunarodnye-gostinichnye-cepi-i/>

2. MODUL / МОДУЛЬ №2

Szállodák és vendéglátó egységek beruházásának folyamata. A szobakiadási tevékenység tárgyi és személyi feltételei / Процес інвестування в готелі та заклади тимчасового розміщення. Матеріально-персональні умови діяльності сфері готельного господарства

2.1. A beruházás előkészületei. / Підготовка до інвестиції.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Szállodatelepítés, beruházás, piackutatás, üzemeltetési előterv, kereskedelmi terv, gazdasági terv, primer és szekunder információs csatornák, üzemterv, üzemeltetési program, beruházási költségek, finanszírozás, megtérülés, befektető.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Melyek a szállodatelepítés főbb fázisai?
 2. Miért fontos a piackutatás a szállodai beruházás előkészítésében?
 3. Milyen információkat lehet gyűjteni a szekunder információs csatornákon keresztül?
 4. Mit tartalmaz az üzemeltetési előterv, és mi a célja?
 5. Milyen tényezők befolyásolják a beruházás gazdaságosságát?
 6. Milyen finanszírozási források állnak rendelkezésre egy szállodai beruházás során?
-

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

2.2. A beruházás megvalósítása. / Втілення інвестиції.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Beruházás, kivitelezés, szakhatósági engedély, közművek, építési engedély, kiviteli terv, kivitelező kiválasztása, vállalkozói szerződés, munkaterület átadása, műszaki átadás-átvétel, jegyzőkönyv, garancia, hibajegyzék.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen szervezési folyamatok előzik meg a szálloda megnyitását?
 2. Milyen szakhatóságok engedélyei szükségesek a beruházás megvalósításához?
 3. Milyen dokumentumokat kell csatolni az építési engedély iránti kérelemhez?
 4. Milyen szempontok alapján választják ki a kivitelezőket?
 5. Mit tartalmaz egy vállalkozói szerződés?
 6. Milyen elemekből áll a műszaki átadás-átvétel folyamata?
-

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávor J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szez_book_1#dj250szez_book_1)

2.3. Üzembe helyezési eljárás. / Процес запуску виробництва (надання послуг).

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Üzembehelyezés, műszaki átadás-átvétel, szakhatósági engedélyek, energiaszolgáltatói szerződések, időrendi ütemterv, fogyóeszközök, adminisztratív nyomtatványok, munkaerő biztosítása, üzemeltetési forgatókönyv, üzemi rend, PR tevékenység, előzetes megállapodások, szervezeti és működési szabályzat (SzMSz), soft opening, grand opening.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen feltételei vannak az üzembehelyezésnek?
2. Milyen szerződéseket kell megkötni az üzemeltetés biztosításához?
3. Milyen szervezési feladatokat kell elvégezni a nyitás előtt?
4. Hogyan történik az időrendi ütemterv elkészítése és milyen szerepe van?
5. Milyen szempontok alapján történik a fogyóeszközök és az élelmi anyagok megrendelése?
6. Milyen lépéseket tartalmaz az előzetes propaganda megszervezése?
7. Mit jelent a Soft opening?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

2.4. A szállodai tevékenység funkciók szerinti rendszerezése. / Організація діяльності в готелі за функціями.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Elszállásolás, szobarendelés, vis maior, reggeli, szobaszervíz, minibár, poggyásmegőrzés, safe, ébresztés, információszolgálat, portaszolgálat, hírközlés, mosatás, transzfer, wellness, sportszolgáltatások, pénzváltás, idegen szolgáltatások, igazgatás, termelőüzem, műszaki részleg, rendészet, szociális intézkedések.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Mi tartozik az elszállásolás alapvető feladatai közé?
 2. Milyen típusú reggeliket kínálhat egy szálloda?
 3. Milyen szolgáltatásokat nyújt a szobaszervíz és hogyan lehet rendelni?
 4. Mi a minibár szerepe a szállodai szolgáltatásokban?
 5. Milyen térítés nélküli szolgáltatásokat biztosítanak a vendégek számára?
 6. Milyen szolgáltatásokat nyújt egy szálloda business centere?
 7. Miért fontos a pénzváltás és milyen feltételeknek kell megfelelni?
 8. Milyen szerepe van a műszaki-technikai részlegnek egy szálloda működésében?
-

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

2.5. A szobakiadási tevékenység tárgyi feltételei: a szálloda épülete, a szálloda helyiségei. /

Матеріально умови діяльності сфери готельного господарства: будівля готелю, приміщення готелю.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

A szálloda telepítési helye, szolgáltatások minősége, építészeti szempontok, szobatípusok (Single room – egyágyas szoba, Double room – kétágyas szoba, ágyak egymás mellett, Twin room – két különálló ágy éjjeli szekrénnel elválasztva, Queen bed room – normál méretű franciaágy, King size bed room – nagyobb méretű franciaágy, Mozgássérült szoba – akadálymentes kialakítás (küszöb nélküli ajtók, kapaszkodók), Connecting szoba – összenyitható szobák (pl. családok számára), Standard / Superior / Deluxe / Executive szobák – felszereltség és alapterület szerinti kategóriák, Junior suite – kislakosztály, nagyobb alapterület, esetleg konyhasarok, Suite – lakosztály (nappali és hálószoba elválasztva), Elnöki lakosztály – luxuskategóriás szoba, prémium szolgáltatások, Apartman – több hálószobás lakrészek konyhával, hosszabb tartózkodásra.), funkció szerinti helyiségek, gazdasági beosztás

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

2. Milyen tényezők alkotják a szálloda piaci egységét?
 3. Miért fontos a telepítési hely kiválasztása egy szálloda esetében?
 4. Milyen szempontokat kell figyelembe venni a szálloda építészeti tervezésénél?
 5. Milyen alaprajzi formák léteznek a szállodák kialakításánál, és mikor melyiket érdemes használni?
 6. Milyen szobatípusok találhatók egy szállodában, és miben különböznek egymástól?
 7. Milyen funkciójú helyiségekből áll egy szálloda?
 8. Hogyan osztályozhatók a szálloda helyiségei gazdasági beosztás szerint?
-

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

- Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.
- Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.
- Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)
- ДСТУ 4269 (2003): «Послуги туристичні класифікація готелів услуги туристические классификация гостиниц» (http://www.dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003)
- Закон України „Про туризм” 15.09.1995 № 324/95-ВР; 18.11.2003 № 1282-IV (http://tourlib.net/zakon/pro_turyzm.htm)
- <http://www.hotel2022.hu/hotel-lexikon>

2.6. A szobakiadási tevékenység személyi feltételei: munkaerő-gazdálkodás. / Особисті умови діяльності з видачі приміщення: організація праці.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Munkaerő-gazdálkodás, munkaidő, létszámigény, túlmunka, szabadságolás, munkaviszony, munkaköri követelmények, teljesítményértékelés, fluktuáció, szakképesítés, munka törvénykönyve, bér-gazdálkodás, munkapszichológia, vendéglátás, szálláshely, színvonalbeli követelmények, munkarend, munkáltató, munkavállaló.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen tényezők befolyásolják a szobakiadási tevékenység munkaerő-gazdálkodását?
2. Hogyan határozható meg a szükséges dolgozói létszám egy szállodában?
3. Mi a különbség a rendes munkaidő és a túlmunka között?
4. Milyen szabályok vonatkoznak a munkaszüneti napokra és a szabadság kiadására?
5. Mi a munkavállaló és a munkáltató főbb kötelessége a munkavégzés során?
6. Milyen szempontok alapján történik a teljesítményértékelés egy szállodai környezetben?
7. Hogyan befolyásolja a munkaerő fluktuációja egy szálloda működését?
8. Milyen képzettségi követelmények szükségesek különböző szállodai munkakörök betöltéséhez?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

2.7. A szállodai szervezet. Szállodai menedzsment. Általános vezetői feladatok. / Організація готелю. Управління готелем. Загальні завдання управління.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Szállodai szervezet, szakszerű munka, szervezeti felépítés, függőségi viszonyok, munkakörök, igazgató, vezetői feladatok, szállodaláncok, General Manager (GM), Rooms Division Manager (RDM), Front Office, Housekeeping, értékesítési csoport, rendezvénycsoport, check-in, check-out, VIP érkezés, foglaltság ellenőrzés, éjszakai számvevő, pénzügyi audit, konkurenciafigyelés, ármegállapítás, tréningek, humán erőforrás.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Miért elengedhetetlen a szálloda gazdaságos és színvonalas üzemeltetéséhez a megfelelően szervezett emberi munka?
2. Hogyan épül fel a szállodai szervezet, és milyen függőségi viszonyok jellemzik?
3. Milyen eltérések lehetnek a szállodai szervezet felépítésében különböző méretű szállodák esetében?
4. Mi a General Manager (GM) feladata és felelőssége a szállodai szervezetben?
5. Milyen napi, havi és éves feladatokat kell ellátnia egy szállodaigazgatónak?
6. Hogyan befolyásolják a nemzetközi szállodaláncok a magyar szállodaipar működését és terminológiáját?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

2.8. Értékesítési igazgató munkaköri feladatai, tevékenysége. F & B igazgató. / Обов'язки та діяльність директора з продажу. Директор F&B.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Értékesítési igazgató, szállodai levelezés, vendégkör elemzés, marketingjelentés, árpolitika, üzletpolitika, vendégtájékoztatás, rendezvényszervezés, vendégkapcsolatok, F&B igazgató, szállodai ellátás, éttermi szolgáltatások, szoba reggelivel, félpanzió, teljes panzió, vendégigények, gazdálkodás, áruforgalom, készletkezelés, leltár, munkabeosztás, számlázás, étel- és italválaszték, innováció, adminisztráció.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen feladatokat lát el az értékesítési igazgató a szállodai vendégkör elemzésével kapcsolatban?
2. Milyen dokumentumokat kell folyamatosan frissítenie az értékesítési igazgatónak a vendégtájékoztatás érdekében?
3. Milyen szerepet játszik az értékesítési igazgató a szállodai rendezvények szervezésében?
4. Milyen felelősségi körök tartoznak az értékesítési igazgatóhoz a vendégkapcsolatok tekintetében?
5. Mi a Food & Beverage igazgató fő feladata egy szállodában?
6. Hogyan befolyásolja a szálloda típusa az F&B részleg szervezeti felépítését?
7. Milyen elvárásoknak kell megfelelnie egy éttermi igazgatónak a munkakör betöltéséhez?
8. Milyen gazdálkodási és adminisztrációs feladatokat lát el az F&B igazgató?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Győrfy A. (2007): Szálloda menedzsment. Károly Róbert Főiskola, Gyöngyös, p. 154

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

- Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.
- Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest.
(https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

2.9. Front Office Manager munkaköri feladatai. Front Office tevékenységi körei. / Посадові обов'язки менеджера: Front Office. Діяльність Front Office.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Elszállásolási tevékenység, földszinti munkaterület, emeleti munkaterület, Room's Division Manager, Front Office Manager, Housekeeping Manager, recepció, főporta, kassza, telefonközpont, londiner, boy, transzfer gépkocsivezető, hagyományos rendszer, amerikai portarendszer, Front Office Manager, Reservation Manager, Credit Manager, Reception Clerk, Chief Concierge, portás, kocsirendező, journalos, szobafoglalás, számlázás, vendégkezelés.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen két fő területre osztható az elszállásolási tevékenység?
 2. Ki az a vezető, aki mindkét területért felelős a szállodában?
 3. Mi a különbség a hagyományos és a megosztott, klasszikus rendszer között a Front Office szervezeti felépítésében?
 4. Melyik szállodai részlegek tartoznak a Front Office alá a vendég tartózkodása alatt?
 5. Mi jellemzi az amerikai portarendszert, és hol alkalmazzák leggyakrabban?
 6. Ki tartozik a Front Office Manager irányítása alá?
 7. Milyen munkakörök találhatók a Front Office részlegen belül?
 8. Milyen feladatai vannak a Reception Clerk-nek?
 9. Mi a Chief Concierge fő feladata?
 10. Milyen tevékenységek tartoznak a Credit Manager hatáskörébe?
-

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Győrfy A. (2007): Szálloda menedzsment. Károly Róbert Főiskola, Gyöngyös, p. 154

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest.
(https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szez_book_1#dj250szez_book_1)

2.10. Front Office vendégciklus. / Гостьовий цикл Front Office.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Vendégérkezés, szálláshelyválasztás, rezerváció, foglalás, bejelentkezés, bejelentőlap, cardex-kártya, szobaár, vendégszámla, front office, portás, szobafőnök, housekeeping, VIP vendég, értékesítés, walk-in vendég, áthelyezés, árváltoztatás, utazási módosítás, éjszakás műszak, zárás, napi forgalom, szobaállapot, vendégszolgáltatások, kassza, kiegyenlítés, számla, hitelkártya, voucher, valuta, pénztár, porta, üzenetek kezelése, kulcskezelés, információszolgálat, vendégforgalom, ébresztő szolgálat, talált tárgyak.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Mi határozza meg, hogy a vendég melyik szálláshelyet választja?
2. Hogyan történik a szállodai foglalások kezelése a vendég részéről?
3. Miért fontos az értékesítés-orientáltság a szállodai rezervációs irodában?
4. Milyen adatokat kell rögzíteni a bejelentőlap kitöltésekor?
5. Mit kell tartalmaznia a vendég tájékoztatásának a bejelentkezés során?
6. Milyen szerepe van a szobafőnöknek az érkezés előtt, ha a vendég foglalással érkezik?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Győrfy A. (2007): Szálloda menedzsment. Károly Róbert Főiskola, Gyöngyös, p. 154

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Rapp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szez_book_1#dj250szez_book_1)

2.11. Számítástechnika alkalmazása a szállodai üzem különböző területein. / Застосування комп'ютерної техніки в різних сферах діяльності готелю.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Számítástechnika, szálloda, helyfoglalás, közvetlen értékesítés, közvetett értékesítés, szállodai szoftver, Central Reservation System (CRS), Global Distribution System (GDS), online foglalás, regionális foglalási rendszer, internetes értékesítés, Best Western, Utell, utazási iroda, promóciós eszközök, árkategóriák, foglalási központ.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Mi a különbség a közvetlen és a közvetett értékesítés között a szállodaiparban?
2. Milyen előnyöket nyújtanak a szállodai szoftverek a működés során?
3. Milyen követelményeknek kell megfelelniük a szállodai szoftvereknek?
4. Mi a Central Reservation System (CRS) szerepe a szálláshely-értékesítésben?
5. Milyen típusú foglalási rendszereket különböztetünk meg (helyi, regionális, nemzetközi)?
6. Hogyan befolyásolja az internet a szálláshely-értékesítést?
7. Milyen további értékesítési csatornákat alkalmaznak a szállodaiparban?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Győrfy A. (2007): Szálloda menedzsment. Károly Róbert Főiskola, Gyöngyös, p. 154

Hajgató-Jávors J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szez_book_1#dj250szez_book_1)

<http://www.hotel2022.hu/hotel-lexikon>

2.12. Housekeeper munkaköri feladatai, tevékenysége. A Housekeeping munkakörei és feladatai. / Посадові обов'язки та діяльність Housekeeper. Обов'язки та відповідальність Housekeeper.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Housekeeping, szobaasszony, szobalány, üzemeltetés, vagyonkezelés, napi takarítás, utazó szoba, üres szoba, nagytakarítás, közösségi helyek takarítása, housekeeper, diszpécser gondnoknő, supervisor, szobalány, emeleti londiner, takarítók, szobakulcsok, mechanikus zár, elektronikus zár, talált tárgyak nyilvántartása, szobaszerviz, minibár, room-service.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Mi a különbség a hagyományos emeleti szervezés és a housekeeping szervezés között a szállodai munkákban?
2. Melyek a napi szoba takarításának legfontosabb részfeladatai?
3. Mi a nagytakarítás feladata, és miért fontos, hogy a vendég ne lássa azt?
4. Mi a Housekeeper fő feladata a szállodai szervezetben?
5. Milyen feladatokat lát el az Assistant Housekeeper a napi operatív munkában?
6. Milyen tárgyakat nem lehet tárolni a talált tárgyak között, és mi a teendő velük?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Győrfy A. (2007): Szálloda menedzsment. Károly Róbert Főiskola, Gyöngyös, p. 154

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest.

(https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)

2.13. Zöld szállodák. Az energiatakarékosság előnyei a szállodaiparban. / Зелени готелі.

Переваги енергозбереження в готельному господарстві.

Alapfogalmak és kulcsszavak: / Основні терміни та ключові слова:

Európai Unió, környezetvédelem, etikai, jóléti, gazdasági szempontok, elővigyázatosság elve, megelőzés elve, szennyező fizet elve, szubszidiaritás elve, fenntartható fejlődés, környezetbarát üzemeltetés, energiatakarékosság, vízgazdálkodás, hulladékcsökkentés, újrahasznosítás, zöld szálloda.

Ismétlő kérdések: / Питання для перевірки:

1. Milyen fő szempontok alapján alakult ki az Európai Unió környezetvédelmi politikája?
2. Mit jelent az elővigyázatosság elve a környezetvédelemben?
3. Hogyan járul hozzá a gazdasági érdek a környezetvédelemhez?
4. Milyen előnyei vannak a környezetbarát üzemeltetésnek a vállalatok számára?
5. Hogyan lehet csökkenteni a vízfogyasztást és a vízszennyezést a fenntartható gazdálkodás érdekében?
6. Miért fontos a hulladék csökkentése, és milyen módszerekkel érhető el?
7. Mit jelent a „zöld szálloda” fogalma, és milyen lépéseket tesznek ennek érdekében?

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Bártfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338

Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.

Györfly A. (2007): Szálloda menedzsment. Károly Róbert Főiskola, Gyöngyös, p. 154

Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228

Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.

Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.

Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest.

(https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szez_book_1#dj250szez_book_1)

Ajánlott irodalom / Рекомендована література

Alapművek / Базова література

- Bárfai E. (2022): Szállodamenedzsment I. Ver 6., Budapest, p. 338
- Брич В. Я., (...), Кушнірук Г. В., Рутинський М. Й., Сусол Н. Я. та ін. (2020): Організація готельно-ресторанної справи: навч. посібник / за заг. ред. проф. Брича В.Я. – Київ: Видавництво Ліра-К – 484 с.
- Hajgató-Jávör J. (2020): Szállodai tevékenységek. Műszaki Könyvkiadó Kft, Budapest. p. 228
- Гончар Л. О. (2020): Контролінг у готельно-ресторанному і туристичному бізнесі : практикум. 82 с.
- Мальська М. П., Пандяк І. Г. (2020): Готельний бізнес: теорія та практика. Навчальний посібник.- К.: Центр учбової літератури, 472 с.
- Papp I. (szerk.) (2017): Szálloda –és vendéglátásmenedzsment. Akadémia Kiadó, Budapest. (https://mersz.hu/hivatkozas/dj250szev_book_1#dj250szev_book_1)
- ДСТУ 4269 (2003): «Послуги туристичні класифікація готелів услуги туристические классификация гостиниц» (http://www.dnaop.com/html/29982/doc-%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3_4269_2003)
- <http://endre.bartfai.sciteria.com/#media>

Kiegészítő olvasmányok / Допоміжна література

- Albert-Tóth A.-Kórodi M.-Kovács T.-Gyurácz-Németh P. (2011): Szállodamenedzsment. E-turizmus, PTE. (<https://www.eturizmus.pte.hu/szakmai-anyagok/Turizmusmenedzsment/book.html#d6e2493>)
- Bárfai E. (2004): Szállodai alapismeretek. BGF Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Idegenforgalmi Főiskolai Kar, Budapest, p. 207
- Bárfai E. (2004): Szállodai alapismeretek. Mellékletek. BGF Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Idegenforgalmi Főiskolai Kar, Budapest, p. 225
- Головка О.М., Кампов Н.С., Махлинець С.С., Симочко Г.В. (2012): Організація готельного господарства. Навч. пос. – К.: Кондор-Видавництво, 338 с. (https://pidru4niki.com/16781024/turizm/organizatsiya_gotelnogo_gospodarstva)
- Györfy A. (2007): Szálloda menedzsment. Károly Róbert Főiskola, Gyöngyös, p. 154
- Juhász L. 2012: Bevezetés a szállodák világába: I.1. Szállodaipar és története.
- Ковешніков В. С., Мальська М. П., Роглев Х. Й. (2015): Організація готельно-ресторанної справа. Навчальний посібник, Кондор, Київ, 751 с.

Лук'янов В. О., Мунін Г. Б. (2014): Організація готельно-ресторанного обслуговування. Навч. пос. Вид. 2-ге. – К.: Кондор-Видавництво, 346 с.

Szálók Cs. – Fehér T.né (2007): Szálláshelymenedzsment. BGF Kereskedelmi, Vendéglátóipari és Idegenforgalmi Főiskolai Kar, Budapest, p. 133

Internetes, elektronikus források / Інтернет та електронні ресурси

www.ehotelier.com

www.tophotels.com

www.hotelstars.eu

www.hihostels.com.ua

www.management.com.ua

www.premier-hotels.com.ua

<https://help.previo.app/hu/doc/alapveto-informaciok/>

<https://tudasbazis.sulinet.hu/hu/szakkepzes/vendeglatas-idegenforgalom/szallodai-alapismeret>

<https://www.eslfast.com/robot/hotel.htm>

<https://tothostel.ru/hu/voprosy/harakteristika-mirovyh-gostinichnyh-cepei-mezhdunarodnye-gostinichnye-cepi-i/>

<https://www.lookingforbooking.hu/sz%C3%A1llodal%C3%A1ncok>

https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_chained-brand_hotels

<https://tudasbazis.sulinet.hu>

<http://www.hotel2022.hu/hotel-lexikon>